

## **COMUNICADO**

### **GOLPE DO SEGURO DE VIDA**

O Profissão Repórter, na TV Globo, apresentado no dia 12 de setembro de 2018, trouxe uma matéria sobre diversos golpes aplicados contra idosos, dentre os quais o golpe do seguro de vida.

Alerta-se para um golpe de falsificação muito antigo em que ao realizar a operação financeira, golpistas se aproveitam de um momento de desatenção do consumidor para colher sua assinatura em contratos de seguro e/ou de previdência complementar ou, com base na documentação que foi entregue pelo consumidor, falsifica a sua assinatura no contrato.

Em ambos os casos, assim como os consumidores, as seguradoras e entidades de previdência complementar também são vítimas, pois esta falsificação acaba afetando a reputação e a boa imagem empresarial no mercado.

O Sindicato Nacional das Entidades Abertas de Previdência Complementar, cumprindo seu dever institucional e visando proteger os consumidores contra este tipo de fraude, recomenda que o consumidor redobre a atenção, não exponha seus dados pessoais e não entregue seus documentos para pessoas desconhecidas. Recomenda-se ainda que procure sempre o Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC da empresa credora ou a OUVIDORIA DO SINAPP, caso tenha qualquer dúvida ou esclarecimento acerca de qualquer desconto e nunca efetue nenhum pagamento a terceiros.

Repudia-se todo e qualquer tipo de golpe contra o consumidor e considera-se extremamente importante a relação de transparência e lealdade no atendimento e nos contratos.

#### **OUVIDORIA SINAPP**

Atendimento de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h.

Rua Sete de Setembro, 92 - Salas 202 e 203 - Centro - RJ - CEP 20050-002

Tel.: (21) 2507-3112

Após o horário indicado, o cliente poderá entrar em contato através do e-mail: [ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

Empresas associadas: <http://www.sinapp.org.br/associadas.php>

Obs: Registraremos e daremos tratamento às manifestações recebidas nestes canais de atendimento, mesmo que a empresa não seja associada e/ou não tenha contratado nosso serviço de ouvidoria.

Rio de Janeiro, 17 de setembro de 2018.