

# CONVITE

## WORKSHOP

## OUVIDORIA – UM INSTRUMENTO DE GESTÃO

### Palestrante

### Dra. Andréa Barroso

Advogada, Ouvidora do SINAPP, com especialização nas normas consumeristas e MBA em Direito Securitário, certificada pela ABO - Associação Brasileira de Ouvidores, integra a Comissão de Ouvidoria da Confederação Nacional das Seguradoras – CNseg, e o Grupo Nacional de Trabalho – Solução de Conflitos da AIDA Brasil – Associação Internacional de Direito de Seguros.



**Foco:** Entidades Abertas de Previdência Complementar e Seguradoras

**30 de novembro de 2018**

**Horário: 09:30 às 11:30h**

**Sindicato das Seguradoras do Rio Grande do Sul**

**Av. Otávio Rocha, nº 115, 7º andar, Centro – Porto Alegre/RS**

**Inscrições Gratuitas** (21) 2507-3112 | [direx@sinapp.org.br](mailto:direx@sinapp.org.br)

Josemar Lopes Sampaio